

مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية

السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه

د. أيمن بن عبدالرحمن بن محمد الغامدي

وزارة العدل - المملكة العربية السعودية

Ayman.alghamdi1@hotmail.com

المستخلص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه. وقد تضمنت عينة الدراسة (37) دارساً ودارسةً بمعهد الإدارة العامة، طُبِّقَ عليهم استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى المهارات المعرفية والمهارات التكنولوجية والمهارات الاقتصادية، والمهارات الاجتماعية، ومهارات التواصل مع الآخرين، في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، كانت بشكل كبير فيها جميعاً. وأنه لا توجد فروق بين الدارسين الذكور والدارسات الإناث من وجهة نظرهم إزاء مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية. ولا توجد فروق بين أفراد المجموعتين الدارسين والدارسات في مدينتي (الرياض - جدة) وذلك في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي، من وجهة نظرهم إزاء مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الاقتصاد المعرفي، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية.

The level of knowledge economy skills in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia, from the point of view of its students.

Dr. Ayman bin AbdulRahman bin Muhammad Al-Ghamdi

Ministry of Justice – Kingdom of Saudi Arabia

Abstract:

The research aims to identify the level of knowledge economy skills in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia, from the point of view of its students. The research sample included (37) male and female students at the Institute of Public Administration, to

whom a questionnaire was applied to the level of knowledge economy skills in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia. The results of the research indicated that the level of cognitive skills, technological skills, economic skills, social skills, and communication skills with others, in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia, from the point of view of its students, was significantly in all of them. And that there are no differences between male and female students from their point of view regarding the level of knowledge economy skills in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia. There are no differences between the students of the two groups, male and female students in (Riyadh-Jeddah) in the level of knowledge economy skills, from their point of view regarding the level of knowledge economy skills, in the courses of the Institute of Public Administration in the Kingdom of Saudi Arabia.

Keywords: Knowledge Economy, Institute of Public Administration, Saudi Arabia.

المقدمة:

الاقتصاد المعرفي اقتصاد قائم على الاستثمار في رأس المال المعرفي، فالاقتصاد المعرفي يربط المعرفة الجديدة بحاجات السوق مما يحسن النمو الاقتصادي للدولة ويدفعها نحو الاستثمار الأمثل لرأس المال البشري، وذلك بالاهتمام بالمعرفة العلمية والبحوث التي تهتم بالمعرفة كمورد اقتصادي.

والاقتصاد المعرفي يرتبط بتعزيز النمو الاقتصادي للدول من خلال استثمار المعرفة كمورد اقتصادي، وذلك بإنتاج المعرفة وتحويلها إلى منتج يحسن الناتج المحلي للدولة ويُعزز مكانتها اقتصادياً (البلوشي، والمعمري، 2020، 230). لذا، يتضمن التحول من استهلاك المعرفة إلى إنتاجها (حيدر، 2004)، والتعريف على أدوات وطرق جديدة للحصول على المعرفة وتطبيقها، وتتضمن المسؤولية في نقل المعرفة (Bates، 2014). إذ ترتفع المكونات المعرفية في الاقتصاد المعرفي (القيسي، 2011، 29). ويتطلب ذلك الاهتمام بالجاهزية التكنولوجية، التي تدعم الاقتصاد المعرفي (Henderson, Cockburn, 2009) وتعزز التحول الرقمي (مراد، 2019). لذا، يتعين الاهتمام بالاستثمار في التعليم والتدريب، والاهتمام بالابتكار،

وذلك بالإنفاق المكثف على البحث العلمي وتطوير المعرفة، بما يناسب إمكانيات المملكة (منصور، 2021)، وينمي ثروتها.

لذا، فإن الاقتصاد المعرفي يُنشئُ الثروة من خلال الخدمات المعرفية (عليان، 2012)، وذلك بالتأكيد على ممارسات الجودة (الفايز، 2011، 20)، مما يوصلنا إلى نمط اقتصادي مرتكز على المعرفة والإبداع والتطور، ويقوم على استخدام المعلوماتية والإنترنت في أوجه النشاط الاقتصادي (الدعيمي، والعاوي، 2010، 65)، فهذا النمط الاقتصادي يتضمن المعارف والعمليات والاتجاهات اللازمة للطلاب لتمكينهم من تطبيق وتوظيف المعرفة في حياتهم بما يساعدهم على التكيف داخل مجتمع اقتصاد المعرفة ومواكبة مستجداته وتحدياته (الأحمدي، والعنزي، 2016، 7)، بما يضمن نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاية في مجالات المجتمع كافة (عفونة، 2011، 18).

ولأهمية الاقتصاد المعرفي، ينبغي التعرف على مستوى هذه المهارات لدى فئات المجتمع، ولعل من أهم هذه الفئات، تلك الفئة من المنظمات التي تُساهم المجتمع في الفكر الإداري، وتكون مسؤولةً عن تدريب أفراد المجتمع؛ مثل: معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، فالذكور الدارسون بهذا المعهد موظفون؛ وغاية التحاقهم هو تطوير رأس المال البشري في المنظمات التي يعملون بها. والإناث موظفات أو باحثات عن عمل؛ وغاية التحاقهنَّ بهذه الدراسة هي تطوير رأس المال البشري في المنظمات التي يعملنَّ بها أو زيادة في فرص قبولهنَّ في الوظائف التي يبحثنَّ عنها؛ ويُراؤُ بالدارسين والدارسات المشار إليهم أنَّها هم مَن التحقوا بالدراسة في مراكز الأعمال المرتبطة تنظيمياً بالإدارة العامة لتطوير الأعمال والشراكات بمعهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

ويُعَدُّ المعهد جهة مركزية للتدريب والتطوير في المجالات الإدارية للأجهزة الحكومية. ويجوز للمعهد تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية والبحثية لغير الجهات الحكومية (المادة الثانية من نظام معهد الإدارة العامة، 1426هـ). وينشُدُ المعهدُ تحقيقَ التنمية الإدارية، ولأهمية معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية

باعتباره مؤسسة تعليمية وبحثية واستشارية، فقد جاءت هذه الدراسة الحالية تتعياً معرفة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.

مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث أنّ مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية فيه ما يهتم بمهارات الاقتصاد المعرفي، ولفت نظره أنه خلال الموقف التعليمي وجد جهداً ملموساً من مدربي المعهد إزاء تحسين مهارات الاقتصاد المعرفي لدى الدارسين، فبدأ الباحث بالقراءة والبحث حول هذه المهارات حتى تكوّنت لديه رؤية حول هذه المهارات تتضمن: (المهارات المعرفية، والمهارات التكنولوجية، والمهارات الاقتصادية، والمهارات الاجتماعية، ومهارات التواصل مع الآخرين). وعرف أن المملكة العربية السعودية - ممثلةً في مؤسساتها التعليمية - تُولي اهتماماً بمجده المهارات وفق رؤيتها 2030.

والمملكة العربية السعودية تسعى إلى التحوّل من مستهلكة للمعرفة المتطورة إلى منتجة لها (الرشيد، 2015). وتبذل قصارى جهدها في ذلك، الأمر الذي تمخض عنه إجراء العديد من البحوث حول الاقتصاد المعرفي السعودي.

وهذا الهدف يسعى إلى تحوّل مخرجات البحث العلمي إلى منتجات معرفية، قابلة للإفادة منها واقعياً (مراد، 2021). وإنتاج المعرفة بدلا من استهلاكها والتزوّد بالمعارف التي تُساهم في تطوير أفراد المجتمع (الزهراني، 2021، 486). وهذا لن يتأتى إلاّ من خلال تأسيس مجتمع معرفي قادر على المنافسة عالمياً، كأحد مستهدفات رؤية المملكة 2030، ولن يتم ذلك إلا عن طريق الاستثمار في المعرفة (العمري، 2018). والاهتمام بالقطاع التعليمي (Egnor, 2013). وقد اهتم المجال التعليمي بالاقتصاد المعرفي، فأجريت دراسات جادة حول ممارسات هذا الاقتصاد المعرفي في قطاع التعليم.

إذ تُشير نتائج دراسة العتيبي (2018) إلى أن درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية لكفايات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030 كانت كبيرة. كما تُشير نتائج دراسة الشهري، والعسيري (2021) إلى أن واقع ممارسة معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية لمهارات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030 كانت مرتفعة بشكل عام للمهارات كافة. وتُشير نتائج

دراسة الزهراني (2021) إلى وعي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة بمهارات الاقتصاد المعرفي التي كانت عالية.

ومع أهمية جميع الدراسات السابقة في مجال الاقتصاد المعرفي، يُبيد أنّ الباحث لم يجد - فيما اطلع عليه - دراساتٍ تناولت مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي لدى فئة مهمة من فئات المجتمع ولاسيما الفئة التي تُدرّس في معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، فالمعهد أضحى - مؤخرًا - مُحوّلًا بتدريب أفراد المجتمع كافة - موظفين حكوميين وغيرهم - بعد افتتاحه لمراكز الأعمال بفروع معاهده في المناطق وعقده لشراكاتٍ مع مختلف أطراف المجتمع ممن تنطبق عليهم ضوابط القبول في برامجهم، فماذا عن المقررات التي يُدرّسها، هل تتضمن مستوى مناسبًا من مهارات الاقتصاد المعرفي، باعتبار أنّ أصل غاية إنشاء المعهد في العام (1380هـ - 1961م) هي رفع كفاية موظفي الدولة، وإعدادهم علميًا وعمليًا؛ للنهوض بمستوى العملية الإدارية، وإثراء الفكر الإداري بالتأليف والترجمة، والدراسات الإدارية، وترجمة الأعمال العلمية المرتبطة بالتنمية الإدارية نحو تحقيق تنمية إدارية (المادة الثالثة من نظام معهد الإدارة العامة، 1426هـ). ولأهمية معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، وأثره (الأساسي) في موظفي الدولة، جاءت هذه الدراسة الحالية تبحث مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه. لذا جاءت الدراسة الحالية تتغيًا تلبيةً لهذا الغرض.

والدراسة الحالية جاءت لتجيب عن السؤال التالي:

ما مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟

أسئلة الدراسة:

- 1- ما مستوى المهارات المعرفية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
- 2- ما مستوى المهارات التكنولوجية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟

- 3- ما مستوى المهارات الاقتصادية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
- 4- ما مستوى المهارات الاجتماعية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
- 5- ما مستوى مهارات التواصل مع الآخرين في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
- 6- هل توجد فروق في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، وفقاً لمتغير مكان الدراسة (الرياض-جدة)؟
- 7- هل توجد فروق في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، وفقاً لمتغير الجنس (ذكور-إناث)؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تعرف:

- 1- مستوى في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.
- 2- الفروق بين الدارسين والدارسات بفرعي المعهد بمدنيتي الرياض وجدة، من وجهة نظرهم في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.
- 3- الفروق بين الدارسين الذكور والدارسات الإناث من وجهة نظرهم في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

يُتوقع أن تُفيد هذه الدراسة فيما يلي:

- 1- تحقيق أهداف معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.
- 2- معرفة اتجاهات الدارسين والدارسات في معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.
- 3- الوقوف على جوانب القوة والضعف في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.
- 4- يفيد مسؤولي معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، في تحديث مقرراته.

حدود الدراسة:

يلتزم الباحث عند إجراء دراسته بالحدود الآتي بيّناها:

- 1- الحدود الموضوعية: مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.
- 2- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي 1443 / 1444 هـ.
- 3- الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على الدارسين والدارسات في معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

مصطلحات الدراسة: تتضمن الدراسة التعريفات التالية:

مهارات الاقتصاد المعرفي:

مجموعة المعارف التي تُساهم في تطوير المتعلم سلوكياً ومعرفياً ووجدانياً بما يُمكنهم من إنتاج المعرفة واستخدامها في المواقف الحياتية (شفقة، 2013). ويعرفها الباحث - إجرائياً - بأنها: مهارات إنتاج المعرفة وتسويقها بما يُحسِّنُ من المستوى الاقتصادي لدى الفرد والمجتمع والدولة.

معهد الإدارة العامة بالمملكة:

جهة مركزية للتدريب والتطوير، والاستشارات في المجالات الإدارية للأجهزة الحكومية. ويجوز للمعهد تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية والبحثية وأيّ خدمة علمية أخرى لغير الجهات الحكومية، وللجهات الحكومية في بعض الحالات بمقابل مالي وفقاً لضوابط يضعها مجلس الإدارة (المادة الثانية من نظام معهد الإدارة العامة، 1426هـ). ويروم المعهد الإسهام في تحقيق التنمية الإدارية ومواجهة التحديات الإدارية القائمة والمستقبلية، بما يُخدِّم قضايا التنمية الشاملة في المملكة.

الإطار النظري:

ركائز الاقتصاد المعرفي: يستند الاقتصاد المعرفي على أربع ركائز؛ وهي: التعليم، والابتكار والبحث والتطوير، والبنية التحتية المبنية على تكنولوجيا المعلومات، والحاكمة الرشيدة: وهي الأطر القانونية والسياسية التي تهدف إلى زيادة الإنتاجية (فنونة، 2012).

مهارات الاقتصاد المعرفي:

Cebold, 2017 تتضمن مهارات الاقتصاد المعرفي:

- التمكن من مهارات حل المشكلات.
- استخدام مهارات حل المشكلات في المواقف الحياتية.
- توظيف المعرفة الحالية في المواقف الجديدة.
- استخدام مهارات التفكير الناقد.
- استخدام مهارات التفكير الابتكاري.
- الاهتمام بالعمل الجماعي.
- اكتساب مهارات التواصل مع الآخرين.
- استخدام مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية:

جهة مركزية للتدريب والتطوير، والاستشارات في المجالات الإدارية للأجهزة الحكومية. ويجوز للمعهد تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية والبحثية وأيّ خدمة علمية أخرى لغير الجهات الحكومية، وللجهات الحكومية في بعض الحالات بمقابل مالي وفقاً لضوابط يضعها مجلس الإدارة (المادة الثانية من نظام معهد الإدارة العامة، 1426هـ).

ويروم المعهد الإسهام في تحقيق التنمية الإدارية ومواجهة التحديات الإدارية القائمة والمستقبلية، بما يخدم قضايا التنمية الشاملة في المملكة من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- رفع كفاية موظفي الدولة. وإعدادهم علمياً وعملياً، للنهوض بمستوى الإدارة.
- دعم جهود الإصلاح والتطوير الإداري.
- تقديم المشورة في المجالات الإدارية
- إثراء الفكر الإداري بالتأليف والترجمة، والدراسات الإدارية، وترجمة الأعمال العلمية المرتبطة بالتنمية الإدارية (المادة الثالثة من نظام معهد الإدارة العامة، 1426هـ).

أهداف برنامج الدبلوم فوق الجامعي في تطوير الموارد البشرية بمركز الأعمال، (عينة الدراسة الحالية):

- يطبق المنهجية العلمية لإدارة الأداء الوظيفي.
- يطبق المنهجية العلمية لتخطيط القوى العاملة.
- يُعدُّ برامج وخطط تدريب وتطوير للموارد البشرية.
- يُفسِّرُ الأحكام القانونية المتعلقة بالموارد البشرية.
- يُعدُّ الخطة الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية.
- يُطبِّقُ المنهجية العلمية لتحليل وتوصيف وتقييم الوظائف.
- يُطبِّقُ المنهجية العلمية لإعداد هيكل الرواتب والأجور.
- يُطبِّقُ المنهجيات المتقدمة لإدارة الموارد البشرية.
- يُطبِّقُ مهارات القيادة.
- يُطبِّقُ المنهجية العلمية لإدارة الاستراتيجية.
- يُطبِّقُ طرق وأساليب إدارة التغيير.
- يُطبِّقُ طرق وأساليب التطوير التنظيمي.
- يُطبِّقُ جدارات إدارة علاقات الموظفين بدقة وإتقان.

الدراسات السابقة:

- دراسة الحربي (2017)، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تحقق المهارات الحياتية اللازمة للطلبة الجامعية في ضوء مبادئ الاقتصاد المعرفي، وتكونت العينة من (132) طالبة من طالبات كلية التربية بجامعة أم القرى، وأشارت النتائج إلى أن درجة تحقق المهارات الحياتية في ضوء الاقتصاد المعرفي لدى الطالبات متوسطة.
- دراسة البلوشي والمعمري (2020)، هدفت الدراسة إلى بناء قائمة بمهارات الاقتصاد المعرفي المتوقع تضمينها في التعليم المدرسي بسلطنة عُمان، فأرسلت قائمةً بهذه المهارات إلى عينة من الخبراء ممثِّلون نخبةً من صنَّاع القرار والأكاديميين في المجالات الاقتصادية والتكنولوجية والتربوية، فأظهرت النتائج أن

مهارات الاقتصاد المعرفي التي ينبغي أن يُركِّزَ عليها التعليمُ العُمانيُّ مُستقبلاً تتوزع على خمس مهارات عامة؛ هي: مهارات المعرفة الأساسية، ومهارات الاتصال، ومهارات الإنتاج المعرفي، والمهارات الرقمية، والمهارات المهنية، والحياتية.

- دراسة مهني (2020)، هدفت الدراسة إلى تعرف مهارات الاقتصاد المعرفي لدى طلاب جامعة الفيوم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بمصر، وتكونت العينة من (376) استُخدمَ فيها مقياسُ لمهارات الاقتصاد المعرفي، وأشارت النتائج أن مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي لدى طلاب جامعة الفيوم جاءت متوسطة.

- دراسة الزهراني (2021)، هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة وعي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة بمهارات الاقتصاد المعرفي، واستُخدمتِ الدراسةُ استبانةً بمهارات الاقتصاد المعرفي، وتكونت من خمس مهارات؛ هي: مهارة العمل الجماعي، ومهارة حل المشكلات، ومهارة التفكير الإبداعي، ومهارة التفكير الناقد، ومهارة استخدام التكنولوجيا، وتكونت العينة من (393) طالبة، أظهرت نتائجها بأن درجة وعي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة لمهارات الاقتصاد المعرفي جاءت عالية.

التعليق على الدراسات السابقة:

وجد الباحث أنه بالرغم من أهمية مهارات الاقتصاد المعرفي، إلا أن الدراسات التي تناولت مستوى الاقتصاد المعرفي في المملكة العربية السعودية، كانت قليلة، إذ أشارت نتائج دراسة الحربي (2017) إلى أن درجة تحقق المهارات الحياتية في ضوء الاقتصاد المعرفي لدى طالبات كلية التربية بجامعة أم القرى متوسطة. كما أشارت نتائج دراسة الزهراني (2021) إلى أن درجة وعي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة لمهارات الاقتصاد المعرفي جاءت عالية.

ونظراً لأهمية معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية إلا أنه لا توجد دراسات أوضحت مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في هذا المعهد، باعتباره إحدى الجهات المنوط بها للتدريب في الدولة.

ولما كان مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي لدى معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، ما يزال غير واضح المعالم؛ باعتبار أن الدراسات السابقة لم تقم بفحص هذا المستوى، لذا، فقد جاءت الدراسة الحالية لقياس هذا الدور واستجلائه.

إجراءات الدراسة ومنهجها:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من الدارسين والدارسات كافة، في برنامج الدبلوم فوق الجامعي في تخصص: (تطوير الموارد البشرية) بمعهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، وذلك للعام الدراسي 1443-1444 هـ.

منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي لبحث مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.

عينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الدارسين والدارسات بمعهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، منهم (32) دارساً بالعينة الاستطلاعية، و(37) دارساً بالعينة الأساسية. والجدول التالي يوضح عينة الدراسة الأساسية تبعاً لمتغيري الجنس ومكان الدراسة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة الأساسية تبعاً لمتغيري الجنس ومكان الدراسة

المتغير	التصنيف	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	27	73%
	أنثى	10	27%
مكان الدراسة	الرياض	15	40.5%
	جدة	22	59.5%
المجموع		37	100%

أدوات الدراسة:

تتطلب الدراسة الحالية استخدام استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.

استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه:

ولغرض إعداد هذه الاستبانة، اطلع الباحث على الاستبيانات التالية:

- مقياس العتيبي (2017)، لمهارات الاقتصاد المعرفي، المطلوب تواجدها في كتاب التربية الصحية والنسوية للصف الأول الثانوي.
- مقياس البلوشي، والمعمري (2020)، لمهارات الاقتصاد المعرفي، المتوقع تضمينها مستقبلاً في التعليم المدرسي بسلطنة عمان.
- مقياس العتيبي (2018)، لكفايات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030.
- استبانة الشهري، والعسيري (2012) لمهارات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030.
- قائمة مهارات اقتصاد المعرفة بدراسة الأحمد، والعنزي (2016).

ثم طور الباحث استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه. وتتضمن الاستبانة خمسة أبعاد؛ وهي:

- المهارات المعرفية
- المهارات التكنولوجية
- المهارات الاقتصادية
- المهارات الاجتماعية
- مهارات التواصل مع الآخرين

الخصائص السيكموترية لاستبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه:

1- صدق الاستبانة:

قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال عدة طرق، يعرضها الباحث فيما يلي:

صدق المحكمين:

قام الباحث بعرض الاستبانة على (7) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريب بفرع معهد الإدارة العامة بمنطقة مكة المكرمة في أثناء دراسة الباحث للدبلوم العالي في تطوير الموارد البشرية وكذلك بعض المختصين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية؛ بغية التأكد من صدقها، واعتبر الباحث الأسئلة التي حصلت على (80%) من موافقة المحكمين أسئلة جيدة.

صدق المقارنة الطرفية:

قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال طريقة المقارنة الطرفية، على أفراد العينة الاستطلاعية والتي بلغ عددها (32) دارساً. ويوضح جدول رقم (3) هذه الفروق.

جدول رقم (3) الفروق بين المرتفعين والمنخفضين بالعينة الاستطلاعية في استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي

في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه (درجة الحرية = 31)

م	البُعد	قيمة "ت"
1.	المهارات المعرفية	**25.11
2.	المهارات التكنولوجية	**26.08
3.	المهارات الاقتصادية	**27.45
4.	المهارات الاجتماعية	**34.14
5.	مهارات التواصل مع الآخرين	**33.98
6.	الدرجة الكلية لمهارات الاقتصاد المعرفي	**32.56

** دالة عند مستوى

يتضح من خلال جدول رقم (3) وجود فروق بين المرتفعين في الاستبانة والمنخفضين فيها؛ أي: أنّ استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، تميز بين المرتفعين والمنخفضين، مما يؤكد صدق الاستبانة.

2- ثبات الاستبانة:

ثبات الاتساق الداخلي: يعتمد ثبات العبارة على مدى ارتباطها بالبعد الذي تندرج تحته في استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، لذا قام الباحث بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لاستبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه. ويوضح جدول رقم (4) هذه المعاملات.

جدول رقم (4) معاملات الارتباط بين درجة كل بعد فرعي والدرجة الكلية لاستبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه

م	البعد	معامل الارتباط
1	المهارات المعرفية	**0.92
2	المهارات التكنولوجية	**0.89
3	المهارات الاقتصادية	**0.94
4	المهارات الاجتماعية	**0.93
5	مهارات التواصل مع الآخرين	**0.90

** مستوى دلالة (0.01)

يتضح من خلال جدول رقم (4) أن معاملات الارتباط بين درجة كل بعد فرعي والدرجة الكلية لاستبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، دالة عند مستوى 0.01. مما يؤكد ثبات الاستبانة.

ثبات الأبعاد بطريقة ألفا:

يستخدم الباحث ثبات الاستبانة عن طريق ثبات الأبعاد بطريقة ألفا، ويوضح جدول رقم (3) معاملات ثبات أبعاد الاستبانة بطريقة ألفا.

جدول رقم (5) معاملات ثبات أبعاد استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه بطريقة ألفا.

م	البعد أو المحور	معامل الثبات
1	المهارات المعرفية	0.90
2	المهارات التكنولوجية	0.86
3	المهارات الاقتصادية	0.91
4	المهارات الاجتماعية	0.90
5	مهارات التواصل مع الآخرين	0.88
	معامل ثبات الاستبانة ككل	0.95

يتضح من خلال جدول رقم (5) أن معاملات ثبات أبعاد مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، بطريقة ألفا، ذات قيم عالية.

كما يتضح للباحث - ممَّا سبق - ثبات وصدق استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

أُجريت المعالجة الإحصائية عن طريق برنامج (SPSS)، واستُخدِمَتِ الأساليبُ التالية:

- المتوسطات الحسابية.
- الانحرافات المعيارية.
- معاملات الارتباط.
- معاملات "ألفا".
- اختبار "ت".

نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالأسئلة من الأول إلى الخامس:

تضمنت أسئلة الدراسة من الأول إلى الخامس ما يلي:

- 1- ما مستوى المهارات المعرفية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
 - 2- ما مستوى المهارات التكنولوجية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
 - 3- ما مستوى المهارات الاقتصادية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
 - 4- ما مستوى المهارات الاجتماعية في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
 - 5- ما مستوى مهارات التواصل مع الآخرين في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه؟
- وبحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، ودرجتها الكلية. وذلك للعيينة الأساسية (عددها 37 دارسًا ودارسة)، ويتضح ذلك من خلال جدول ويتضح ذلك من خلال جدول رقم (6)

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، ودرجتها الكلية

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	عدد العبارات	متوسط المتوسطات	المستوى	الترتيب
1	المهارات المعرفية	35.86	8.91	9	3.98	كبير	3
2	المهارات التكنولوجية	34.29	8.25	9	3.81	كبير	5
3	المهارات الاقتصادية	38.72	9.07	10	3.87	كبير	4
4	المهارات الاجتماعية	32.54	6.64	8	4.06	كبير	2
5	مهارات التواصل مع الآخرين	37.48	7.71	9	4.16	كبير	1
	الدرجة الكلية لمهارات الاقتصاد المعرفي	178.91	37.42	45	3.97	كبير	

* (3.4) بداية مدى مستوى كبير، لكل عبارة من عبارات الاستبانة

فمن خلال الجدول السابق يتضح أنه وفق وجهة نظر العينة فإن:

مستوى المهارات المعرفية والمهارات التكنولوجية والمهارات الاقتصادية، والمهارات الاجتماعية، ومهارات التواصل مع الآخرين في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، كانت بشكل كبير فيها جميعاً.

ويفسر الباحث هذه النتيجة، بأن معهد الإدارة العامة، هو المنوط به تدريب موظفي الدولة عمومًا، وشاغلي الوظائف القيادية العليا من خلال الحلقات التدريبية التطبيقية، وأن المقررات التي يدرسها هؤلاء الدارسين أُعدت من قبل متخصصين، ووفقاً لرؤية 2030 للمملكة العربية السعودية، التي يجب أن تتضمن مهارات الاقتصاد المعرفي جميعاً.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السادس للدراسة:

ينص السؤال السادس على الصيغة التالية: هل توجد فروق في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه، وفقاً لمتغير مكان الدراسة (الرياض-جدة)؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب اختبار "ت" لعيتين

مستقلتين لدلالة الفروق بين متوسطي درجات الدارسين والدارسات تبعًا لمتغير النوع. ويتضح ذلك من

خلال جدول رقم (3)

جدول رقم (14) قيم (ت) ومستويات الدالة الإحصائية لأفراد المجموعتين الدارسين والدارسات في

(الرياض-جدة) وذلك في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	جدة ن = 22		الرياض ن = 15		مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي
		ع	م	ع	م	
0.94	0.07	9.14	35.77	8.88	36	المهارات المعرفية
0.88	0.14	8.06	34.13	8.82	34.53	المهارات التكنولوجية
0.88	0.14-	9.06	38.90	9.40	38.46	المهارات الاقتصادية
0.62	0.50-	5.77	33	7.91	31.86	المهارات الاجتماعية
0.63	0.48-	5.99	38	9.91	36.73	مهارات التواصل مع الآخرين
0.86	0.17-	33.62	179.81	43.61	177.60	الدرجة الكلية لمهارات الاقتصاد المعرفي

من خلال الجدول السابق يتضح أنه لا توجد فروق بين أفراد المجموعتين الدارسين والدارسات في (الرياض-جدة) وذلك في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي، من وجهة نظرهم إزاء مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية؛ بمعنى: أن الدارسين في فرعي المعهد بمدينتي الرياض أو جدة لا يختلفون في وجهة نظرهم حول مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

ويفسر الباحث هذه النتيجة، بأن المقررات التي يدرسها الدارسون في الرياض هي ذاتها التي يدرسها الدارسون في جدة؛ من حيث التوصيف لهذه المقررات، وأن المدرسين - أعضاء هيئة التدريس بالمعهد - يلتزمون بهذه التوصيفات، لذا جاءت وجهات نظر الدارسين متقاربة.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال السابع للدراسة:

ينص السؤال السابع على الصيغة التالية: هل توجد فروق في مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه وفقاً لمتغير الجنس (ذكور- إناث)؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين

متوسطي درجات الدارسين والدارسات تبعاً لمتغير النوع. ويتضح ذلك من خلال جدول رقم (3)

جدول رقم (14) قيم (ت) ومستويات الدالة الإحصائية لأفراد المجموعتين (ذكور- إناث) وذلك في

مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	أناث ن = 10		ذكور ن = 27		مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي
		ع	م	ع	م	
0.66	0.43	10.65	34.80	8.37	36.25	المهارات المعرفية
0.63	0.48	10.65	33.20	7.36	34.70	المهارات التكنولوجية
0.77	0.29	11.66	38	8.16	39	المهارات الاقتصادية
0.49	0.68	2.88	31.30	5.60	33	المهارات الاجتماعية
0.47	0.32	10.43	36.80	6.67	37.74	مهارات التواصل مع الآخرين
0.64	0.47	51.01	174.10	32.09	180.70	الدرجة الكلية لمهارات الاقتصاد المعرفي

من خلال الجدول السابق يتضح أنه لا توجد فروق بين الدارسين الذكور والدارسات الإناث من وجهة نظرهم إزاء مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية؛ بمعنى: أن الدارسين الذكور والإناث لا يختلفون في وجهة نظرهم حول مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية.

ويفسر الباحث هذه النتيجة، بأن المقررات التي يدرسها الدارسون الذكور هي ذاتها التي تدرسها الدارسات الإناث؛ من حيث التوصيف لهذه المقررات، وأن المدرسين بالمعهد يلتزمون بهذه التوصيفات، لذا جاءت وجهات نظر الدارسين متقاربة.

توصيات الدراسة:

يقدم الباحث التوصيات الآتي:

- الاعتماد على معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، في تحقيق رؤية 2030.
- قيام معهد الإدارة العامة بتطوير شراكاته مع القطاع الخاص، باعتبار الأخير من روافد الاقتصاد الوطني.

مقترحات الدراسة:

يقترح الباحث إجراء الدراسة الآتية: تقييم مقررات الدبلوم فوق الجامعي في تخصص (تطوير الموارد البشرية) بمعهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية؛ طبقاً لمهارات الاقتصاد المعرفي.

المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

- الأحمدى، سعاد بنت مساعد، والعنزي، نوال بنت سويد (2016). درجة توافر مهارات الاقتصاد المعرفي في كتب رياضيات المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية. عالم التربية، 17 (53)، 1-49.
- البلوشي، جلييلة مطر، والمعمري، سيف بن ناصر. (2020). مهارات الاقتصاد المعرفي المتوقع تضمينها مستقبلاً في التعليم المدرسي بسلطنة عمان: دراسة علمية بأسلوب دلفي. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، 14(2)، 229 - 24.
- الحري، مها بنت علي مُجد. (2017). درجة تحقق المهارات الحياتية لدى طالبات كلية التربية بجامعة أم القرى في ضوء مبادئ اقتصاد المعرفة واقتراح تطويرها، المركز العربي للتعليم والتنمية، 24 (108)، 183 - 218
- حيدر، حسين عبداللطيف. (2004). الأدوار الجديدة لمؤسسات التعليم في الوطن العربي في ظل مجتمع المعرفة. مجلة كلية التربية. جامعة الإمارات العربية المتحدة، ع 21، 1-44
- الدعيمي، هدى زوير، والعزاوي، عدنان داوود. (2010). الاقتصاد المعرفي وانعكاساته على التنمية البشرية. عمان: دار جرير للنشر والتوزيع.

- الرشيد، منيرة مُجَّد فهد (2015). تقويم الممارسات التدريسية لدى معلمات العلوم بالمرحلة الابتدائية في ضوء التوجهات القائمة على الاقتصاد المعرفي في المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية، 72 (2)، 203 – 228
- الزهراني، هناء عطية. (2021). وعي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة بمهارات الاقتصاد المعرفي. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ع 23 - 481، 512
- شفقة، سعيد توفيق سعيد. (2013). مهارات الاقتصاد المعرفي المتضمنة في محتوى كتب العلوم للمرحلة الأساسية العليا بغزة ومدى اكتساب طلبة الصف العاشر لها، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، فلسطين - غزة.
- الشهري، خالد عبدالله، والعسيري، ريم مُجَّد. (2021). واقع ممارسة معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية لمهارات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030. مجلة كلية التربية، 37 (12)، 153 – 20.
- العتيبي، فاطمة بنت عباس. (2017). درجة توافر مهارات الاقتصاد المعرفي في كتاب التربية الصحية والنسوية للصف الأول الثانوي مقررات بالمملكة العربية السعودية. عالم التربية، ع 95، الجزء السادس، 133 – 184.
- العتيبي، فايزة منيف. (2018). درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية لكفايات الاقتصاد المعرفي في ضوء رؤية المملكة 2030. الثقافة والتنمية، ع 131، 129 – 208.
- عفونة، بسام عبد الهادي. (2011). التعليم المبني على اقتصاد المعرفة. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون.
- عليان، ربحي مصطفى. (2012): اقتصاد المعرفة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- العنزري، نوال (2015). درجة توافر مهارات الاقتصاد المعرفي في كتب رياضيات المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية) رسالة ماجستير، جامعة الامام مُجَّد بن سعود، المملكة العربية السعودية.
- الفايز، نورة. (2011). المؤتمر الدولي الأول للجودة الشاملة في التعليم العام: تعزيز الاقتصاد المعرفي والاستثمار في الإنسان. مجلة المعرفة، ع 191، 20 – 25.

- فنونة، زاهر نمر مُجَّد. (2012). أثر استخدام نموذج التعلم التوليدي والعصف الذهني في تنمية المفاهيم والاتجاه نحو الاحياء لدى طالبات الصف الحادي عشر بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، فلسطين - غزة.
- القيسي، مُجَّد علي أحمد (2011). ملامح الاقتصاد المعرفي المتضمنة في محتوى مقررات العلوم الشرعية في مشروع تطوير التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، الأردن.
- مراد، سامي محمود.(2019). الجاهزية التنظيمية والتكنولوجية للجامعات ودورها في دعم الاقتصاد المعرفي وتعزيز التحول الرقمي وفق رؤية 2030.مجلة أبحاث ودراسات التنمية، 6 (2)، 66-107
- مراد، سامي. (2021). إطار مقترح لتفعيل دور الجامعات السعودية والمراكز البحثية في الاستثمار المعرفي وفق رؤية 2030.المجلة الجزائرية للعلوم والسياسات الاقتصادية، 12(1)، 165 - 18
- منصور، هدى مُجَّد. (2021). رؤية 2030 والتحول نحو الاقتصاد المعرفي في المملكة العربية السعودية. مجلة التجارة والتمويل، ع 4 - 426،454
- مهني، منال مُجَّد مكرم.(2020). مهارات الاقتصاد المعرفي لدى طلاب جامعة الفيوم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. المجلة التربوية. ع 77. 2160 - 2123،
- نظام معهد الإدارة العامة (1426هـ). موقع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات. [/https://ncar.gov.sa](https://ncar.gov.sa)

المراجع الأجنبية:

- Bates, T. (2014). Are universities teaching the skills needed in a knowledge-based economy?.<https://www.tonybates.ca/2014/05/29/are-universities-teaching-the-skills-needed-in-a-knowledge-based-economy/>
- Cebold, S., K. (2017). Getting students employed, 21st century learning. competences and career competences. Published Dissertation, Loyola University, Chicago
- Egnor, G. (2013). A case study of 21st century skills in high achieving elementary schools in Pennsylvania (PhD dissertation). Indiana University of Pennsylvania.
- Henderson, R. & Cockburn, I. (2009). Measuring Competence? Exploring Firm Effects in Pharmaceutical Research. Strategic Management Journal, v. 15., 63-84.

ملحق رقم (1) استبانة مستوى مهارات الاقتصاد المعرفي في مقررات معهد الإدارة العامة بالمملكة

العربية السعودية، من وجهة نظر الدارسين فيه.

إعداد

د.أيمن الغامدي

تعليمات الاستبانة:

أخي الدارس: فيما يلي عددًا من العبارات التي تقيس الاقتصاد المعرفي. والاقتصاد المعرفي يرتبط بتعزيز النمو الاقتصادي للدول من خلال استثمار المعرفة كمورد اقتصادي، وذلك بإنتاج المعرفة وتحويلها إلى منتج يحسن الناتج المحلي للدولة ويُعزز مكانتها اقتصاديًا. والدراسة الحالية تحاول التعرف على مستوى هذه

المهارات لدى عينة الدراسة. الباحث/ أيمن الغامدي

. فاختر ما يناسب رأيك، ولكم من الشكر أجزله ومن الدعاء أوفره،، الباحث.

الجزء الأول: البيانات الأولية

مكان الدراسة:

الرياض

جدة

الجنس

ذكر

أنثى

الجزء الثاني: مُحددات وعبارات الاستبانة

مستوى الموافقة					الفقرة	م
1	2	3	4	5		
					البُعد الأول: المهارات المعرفية: تساعدك مقررات معهد الإدارة العامة، على:	
					1. التركيز على المعرفة كمورد اقتصادي.	
					2. الربط بين المقررات والأمر الحياتية.	
					3. إثارة دافعتك للتعلم.	
					4. توليد أفكار جديدة لديك.	
					5. إثراء معلوماتك.	
					6. الاهتمام بالمستجدات العلمية.	
					7. الإفادة من أنشطة المقررات في التعلم الذاتي.	
					8. الإفادة من تدريبات المقررات في التعلم الذاتي.	
					9. توظيف المعرفة السابقة في المواقف الجديدة.	
					المهارات التكنولوجية: تساعدك مقررات معهد الإدارة العامة، على توظيف التكنولوجيا في:	
					10. إدارة المعرفة لديك.	
					11. توليد المعارف لديك.	
					12. استثمار معارفك.	
					13. التعبير عن أفكارك.	
					14. إيجاد حلول لمشكلاتك.	
					15. الإفادة من الأنشطة الحاسوبية.	
					16. الإفادة من مواقع الإنترنت.	
					17. التواصل الاجتماعي.	
					18. تنمية اتجاه إيجابي لديك نحو اقتصاد المعرفة.	

مستوى الموافقة				الفقرة	م
				المهارات الاقتصادية: تساعدك مقررات معهد الإدارة العامة، على تحسين مهاراتك في:	
				19 إنتاج المعرفة.	
				20 تسويق المعرفة.	
				21 توظيف المعرفة.	
				22 تقدير العمل.	
				23 استغلال الوقت.	
				24 المحافظة على المورد الاقتصادي.	
				25 استثمار المورد الاقتصادي.	
				26 التعلم عن طريق العمل.	
				27 الابتكار.	
				28 الإنتاج العملي.	
				المهارات الاجتماعية: تساعد مقررات معهد الإدارة العامة، على تحسين:	
				29 عاداتك الاجتماعية.	
				30 تحملك للمسؤولية.	
				31 أنشطتك مع الآخرين.	
				32 تعلمك بشكل تعاوني.	
				33 تفكيرك الناقد، كمهارة اجتماعية.	
				34 الروابط الاجتماعية مع الآخرين.	
				35 مشاركتك في الأعمال المنزلية.	
				36 معرفتك بواجباتك نحو المجتمع.	
				مهارات التواصل مع الآخرين: تساعدك مقررات معهد الإدارة العامة، على تنمية مهارة:	

مستوى الموافقة					الفقرة	م
					الاستماع.	37
					التفاوض.	38
					الإقناع.	39
					التساؤل.	40
					المناقشة.	41
					التعبير عن مشاعرك.	42
					احترام آراء الغير.	43
					تلخيص أفكار الآخرين للإفادة منها.	44
					الاهتمام بالعمل الجماعي.	45